



Tome 1 : les Outils

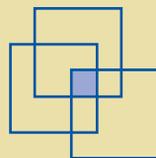
Manuel de l'Employabilité

Mauritanie

Guide de ressources sur la formation
professionnelle, l'emploi et l'auto-emploi



Projet financé par le Ministère espagnol
de l'emploi et de la sécurité sociale
et par l'Agence espagnole de coopération
internationale pour le développement



Copyright © Organisation internationale du Travail 2012

Première édition (2012)

Les publications du Bureau international du Travail jouissent de la protection du droit d'auteur en vertu du protocole n°2, annexe à la Convention universelle pour la protection du droit d'auteur. Toutefois, de courts passages pourront être reproduits sans autorisation, à la condition que leur source soit dûment mentionnée.

Toute demande d'autorisation de reproduction ou de traduction devra être adressée à l'adresse suivante : Publications du BIT (Droits et licences), Bureau international du Travail, CH-1211 Genève 22, Suisse, ou par courriel : pubdroit@ilo.org. Ces demandes seront toujours les bienvenues.

BIT, Programme des migrations internationales

ISBN : 978-92-2-226969-3 (print)

978-92-2-226970-9 (web pdf)

Les désignations utilisées dans les publications du BIT, qui sont conformes à la pratique des Nations Unies, et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part du Bureau international du Travail aucune prise de position quant au statut juridique de tel ou tel pays, zone ou territoire, ou de ses autorités, ni quant au tracé de ses frontières.

Les articles, études et autres textes signés n'engagent que leurs auteurs et leur publication ne signifie pas que le Bureau international du Travail souscrit aux opinions qui y sont exprimées.

La mention ou la non-mention de telle ou telle entreprise ou de tel ou tel produit ou procédé commercial n'implique de la part du Bureau international du Travail aucune appréciation favorable ou défavorable.

Direction : Federico Barroeta
Rédaction : Carine Ollivier
Traduction en arabe : Mor Loume
Mise en page : 360
Illustration : Samba Ndar Cisse
Impression :

Le présent guide a été préparé par l'OIT dans le cadre du projet « Bonne Gouvernance de la migration du travail et son lien avec le développement au Mali, en Mauritanie et au Sénégal », financé par le Ministère espagnol de l'emploi et de la sécurité sociale et dans le cadre du projet « Promouvoir l'emploi productif et le travail décent des jeunes en Mauritanie », financé par l'Agence espagnole de coopération internationale pour le développement.

Tome 1 : les Outils

Manuel de l'Employabilité Mauritanie

Guide de ressources sur la formation professionnelle, l'emploi et l'auto-emploi



Projet financé par le Ministère espagnol de l'emploi et de la sécurité sociale et par l'Agence espagnole de coopération internationale pour le développement



Organisation
internationale
du Travail

L'employabilité ? Quoi ? Pourquoi ? Comment ?

L'employabilité est entendue comme la capacité à être employé, comprise de façon dynamique comme un processus perpétuel et interactif d'adaptation au marché du travail tout au long de sa vie professionnelle : capacité à obtenir un emploi initial, capacité à conserver son emploi, capacité à trouver un autre emploi si nécessaire. Autrement dit, c'est la « *capacité que possède un individu à obtenir un emploi satisfaisant compte tenu de l'interaction entre ses propres caractéristiques personnelles et le marché du travail* »¹.

Cela sous-tend la notion de construction de parcours d'insertion professionnelle inscrit dans la durée. Cette construction peut être facilitée par des services d'accompagnement et d'orientation professionnelle efficaces et personnalisés.

Favoriser les processus de construction de parcours d'insertion professionnelle peut constituer une approche pertinente pour répondre aux fortes problématiques concernant le chômage et le sous-emploi en Afrique de l'Ouest. Renforcer l'accompagnement des personnes désirant s'insérer sur le marché du travail local, national ou international peut apparaître comme un levier efficace.

C'est dans cet esprit et s'inspirant de l'expérience menée en Amérique Latine par CINTERFOR² qui a créé une méthodologie de formation pour améliorer l'employabilité appelée « Proyecto Ocupacional » (Projet Professionnel) que le projet du BIT « Bonne Gouvernance des Migrations de Main-d'œuvre et son lien avec le développement » a engendré un travail en matière d'employabilité au Sénégal à travers plusieurs axes imbriqués dans un même processus :

- L'élaboration d'un outil méthodologique et son exploitation ;
- Le renforcement des capacités en termes d'insertion et d'employabilité de professionnels en charge de l'accompagnement et de l'orientation.

Fort de cette expérience, le BIT élargit et étend ce processus à la sous-région comme réponse innovante à la forte problématique de l'emploi, et celle des jeunes en particulier en améliorant et adaptant sa méthode au contexte mauritanien. La méthode s'enrichit d'un outil complémentaire : le livret de l'employabilité.

1. Canadian Labor Force Development Board, 1994

2. Centre Interaméricain de Recherche et de Documentation sur la Formation Professionnelle, CINTERFOR/OIT www.cinterfor.org.uy.

Les outils de l'employabilité : le Manuel et le Livret

La méthode proposée est constituée de deux guides :

- **Le manuel de l'employabilité**, guide de ressources POUR LES PROFESSIONNELS DE L'INSERTION
- **Le livret de l'employabilité**, guide de suivi des démarches POUR LES JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI

Ces 2 outils ont un même objectif : faciliter l'employabilité des jeunes et demandeurs d'emplois sur le marché du travail mauritanien.

Le manuel de l'employabilité

Il est conçu pour répondre à la demande d'informations et d'orientation des jeunes en matière d'insertion professionnelle.

Il propose une méthodologie d'accompagnement et rend visible les dispositifs d'opportunités et ressources qui existent en Mauritanie en matière de projet professionnel, de formation professionnelle, d'emploi et d'auto-emploi.

Les effets attendus et induits sont multiples :

- Faciliter la construction de parcours d'insertion en mobilisant les ressources accessibles ;
- Améliorer le suivi, l'orientation, l'appui des jeunes dans leur parcours professionnel ;
- Faciliter l'accès à des opportunités de formation, d'emploi et d'auto-emploi pour les jeunes ;

**Aider chaque
jeune à construire
son parcours
professionnel**





Des outils et des informations pour favoriser une meilleure employabilité

- Améliorer l'employabilité des jeunes ;
- Favoriser la connaissance mutuelle et l'information sur les différents dispositifs et mesures d'accompagnement, d'appui, de conseils ;
- Améliorer la lisibilité et l'accessibilité des dispositifs du champ de l'insertion professionnelle ;
- Dynamiser le partenariat entre les structures mandatées à intervenir auprès des jeunes, favoriser le lien entre elles pour une meilleure synergie et une approche intégrée ;
- Partager l'information et la rendre accessible grâce à un outil opérationnel ;
- Mutualiser les bonnes pratiques.

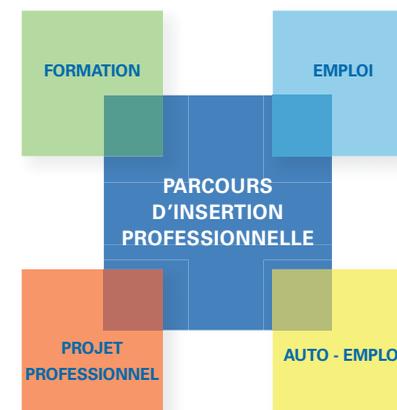
Conçu avec et pour les professionnels de l'intermédiation, ce guide de ressources vise à améliorer l'accompagnement des jeunes mauritaniens dans leur insertion.

Quoi ?

Manuel pédagogique de communication, cet instrument a pour vocation d'**informer** mais aussi d'**outiller**.

Il couvre 4 volets ou étapes du parcours d'insertion professionnelle : Projet professionnel - Formation - Emploi salarié - Auto-emploi avec ce double souci non seulement informatif (donner les bonnes informations sur les dispositifs existant mais aussi pédagogique et méthodologique (donner des conseils et proposer des outils pratiques pour faciliter l'orientation).

Il prend en compte le parcours d'insertion dans son ensemble, comme un processus qui se construit dans la durée, avec plusieurs étapes articulées les unes aux autres et des « va et vient » entre chaque étape en fonction des besoins à un moment donné de son cheminement. Du projet professionnel à l'accompagnement dans la vie active.



Il recense pour chacun des domaines les initiatives, programmes, structures mobilisables sur le territoire. Il précise de façon pratique leur offre de services, leurs conditions d'accès, le public bénéficiaire, leur contact, etc...

Il recueille les informations nécessaires et utiles pour mieux connaître et mieux accéder à la formation professionnelle, l'emploi salarié et l'auto-emploi.

Il propose des exercices pratiques, des conseils, des idées pour aider à se positionner, à se poser les bonnes questions, à se décider.

Le guide se conclut par un annuaire répertoriant les dispositifs recensés en matière d'insertion professionnelle et présentés sous la forme de fiches descriptives et récapitulatives.

Comment ?

Ce guide émane d'une large concertation et consultation des acteurs impliqués dans l'insertion professionnelle. Il est le fruit d'un travail d'investigation combinant sources documentaires et bibliographiques, réunions avec les acteurs clés, observations de terrain, tenue d'un atelier d'écriture. Les structures rencontrées sont multiples : institutions, services publics, agences, centres de formation, IMF, chambres consulaires, syndicats, associations, programmes et projets, ...

Quel est son format ?

Pour faciliter sa lecture et sa malléabilité, le manuel a été divisé en onglets et en **2 grands tomes complémentaires et articulés l'un à l'autre pour guider la construction de parcours d'insertion dans son ensemble** :

Tome 1 : les Outils

pour aider les animateurs, les professionnels dans leur accompagnement grâce à un ensemble d'outils et d'actions que le jeune peut mener pour avancer pas à pas sur son chemin, pour guider l'animateur avec des exercices qu'il peut « faire faire » au jeune qu'il accompagne tout au long de son parcours,

Articulé au

Tome 2 : le Répertoire

des différents acteurs pour faciliter la mobilisation des ressources, des compétences et des services que chacun offre, favoriser la mise en relation.



Tome 1

Pour faire un bilan, construire un plan d'action, être guidé dans son parcours

Tome 2

Pour permettre d'aller chercher l'information, de connaître les dispositifs disponibles et accessibles, d'établir des liens avec d'autres institutions

Pour qui ?

Ce guide s'adresse prioritairement aux professionnels des structures d'orientation et d'accompagnement à savoir les agents d'intermédiation vers l'emploi et la formation. Cet instrument peut être utilisé par les agents du service public de l'emploi, des centres de formation professionnelle, du centre guide syndical et par tout formateur, conseiller, éducateur ou animateur accompagnateur de jeunes dans leur parcours d'insertion.

Il accompagne l'agent dans sa pratique professionnelle quotidienne et peut le guider dans ses interrogations.

Il peut également être facilement utilisé par les jeunes eux-mêmes.

Grâce à ce manuel, les conseillers disposent de des renseignements et des outils qui facilitent l'orientation professionnelle des jeunes qu'ils accompagnent.

Grâce à ce manuel, les jeunes mauritaniens accèdent à des informations et des exercices qui améliorent leur insertion sur le marché du travail.

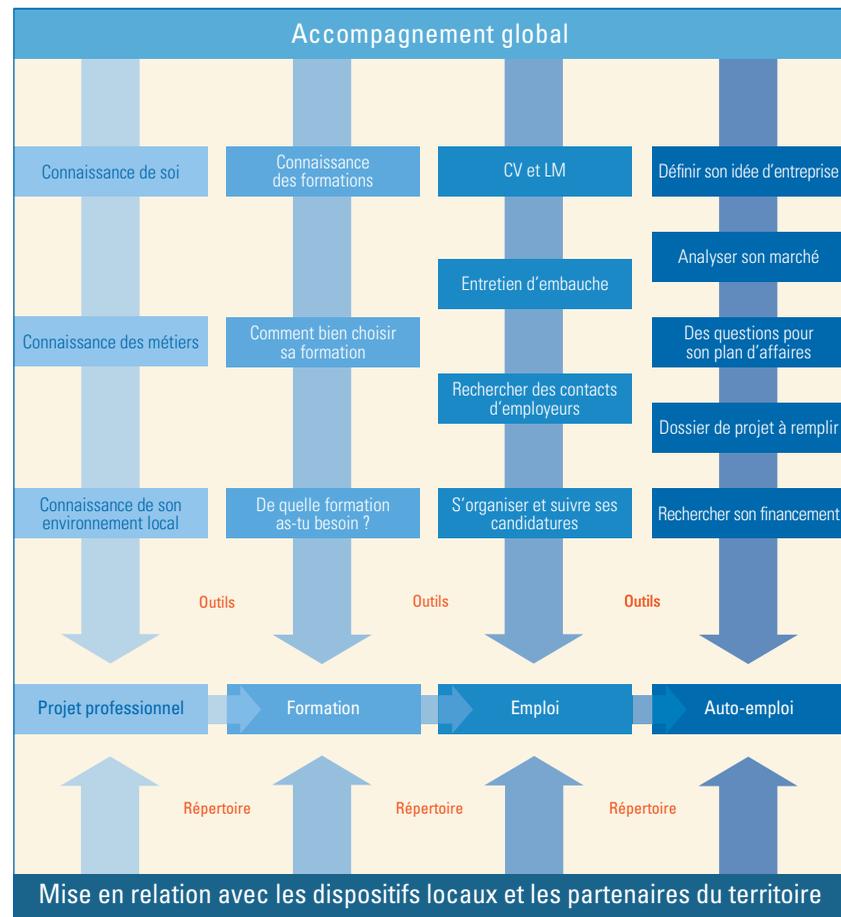
Comment l'utiliser pour le professionnel chargé d'insertion ?

Dans le tome 1 « les outils », deux personnages posent des questions faciles directement au jeune pour le guider. Le conseiller professionnel peut prendre la place des narrateurs pour orienter le public qu'il accueille et l'accompagner dans son parcours. Cela facilite ainsi son intervention auprès du jeune qu'il reçoit en entretien, et ce, tout au long des étapes de la construction du parcours d'insertion professionnelle du jeune accompagné. Il lui propose les outils en fonction des besoins identifiés et aide le jeune à accomplir les exercices. Grâce aux onglets qui délimitent les chapitres du guide, il peut se reporter facilement à la partie qui l'intéresse (projet professionnel, formation, emploi salarié, auto-emploi).

Le professionnel selon son diagnostic et le besoin identifié peut soit exploiter ses ressources en interne soit faire appel aux partenaires mobilisables dans sa localité qui peuvent offrir des services répondant à la demande du jeune. Dans ce cas, il peut utiliser l'axe 2.

Dans le tome 2 « le répertoire », le conseiller peut se référer aux structures qui peuvent l'aider et contacter les dispositifs qui correspondent aux besoins du jeune suivi. Le système d'onglets facilite la lecture et permet d'accéder rapidement au chapitre souhaité (structures d'accompagnement et de placement, structures de formation et de financement de la formation, structures d'appui et de financement de l'auto-emploi).

Le manuel est conçu comme un outil de méthodologie et de mise en lien au service des professionnels en contact avec les jeunes.



Assalamou alaykoum ! Na nga def ? Mbadda ! An mokho ? Bonjour !

Les partenaires sociaux mauritaniens, le gouvernement de la Mauritanie, l'Etat espagnol et l'Organisation Internationale du Travail ont voulu te permettre de trouver dans ce guide toutes les informations nécessaires et utiles pour t'accompagner et t'orienter efficacement dans ton insertion professionnelle en Mauritanie et favoriser ton employabilité. Tu y trouveras des réponses aux questions que tu te poses si tu as envie de gagner ta vie et de devenir autonome. Ce 1^{er} tome te propose des outils pour t'aider d'une façon ou d'une autre dans ton cheminement.



Bonjour !

Tu es mauritanien ou mauritanienne et tu souhaites t'insérer professionnellement ? Alors nous pouvons t'aider !

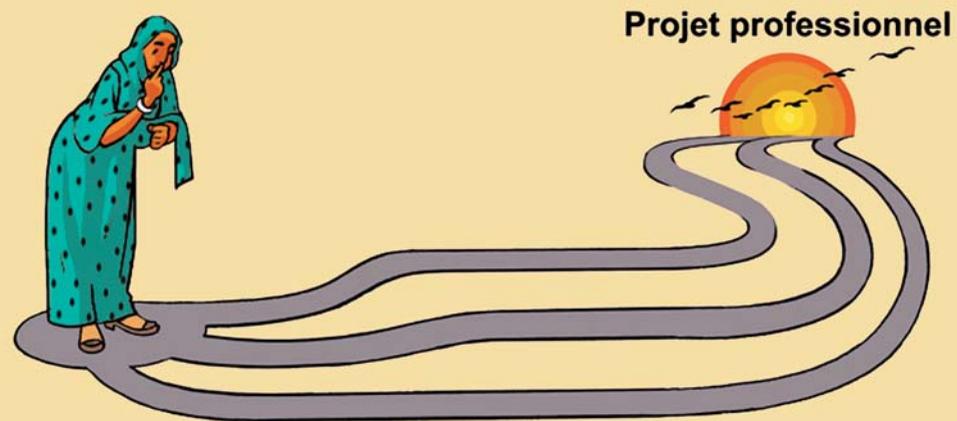
Nous nous appelons Khadi et Ahmed. Nous avons cherché du travail en Mauritanie et nous avons réussi grâce à une bonne méthode et beaucoup d'astuces ! Nous allons te servir de guide dans ta découverte des possibilités que tu as en Mauritanie pour trouver une formation, un emploi ou un auto-emploi. Grâce à nos conseils, nous espérons que ton insertion professionnelle sera plus facile et que tu seras vite employable !

Nous allons t'accompagner tout au long de ton parcours et de ta réflexion pour prendre des décisions et passer à l'action. Pour cela, le guide contient différentes fiches :

- Les **BON À SAVOIR** te donnent des informations générales sur le contexte pour mieux comprendre et te repérer.
- Les **À TOI DE JOUER** sont des outils sous forme d'exercice à remplir pour t'aider dans ton parcours d'insertion et passer à l'action.
- Les **FOIRE AUX IDÉES** sont des exemples pour faciliter tes choix.
- Les **VIP** sont des petites astuces auxquelles penser pour te guider.

Es-tu prêt (e) ? Commençons !

Projet Professionnel



Partie1

2. Connais-tu les métiers ?

Recueillir des informations sur les métiers (conditions de travail, tâches à accomplir, compétences, qualification, diplômes exigés, modalités d'accès ...) est nécessaire pour te donner des idées et construire ton projet en adéquation avec la réalité.

Comment t'y prendre pour connaître les différents métiers et secteurs d'activités ?

En te renseignant :

Lieux d'information³ :

Les structures d'accompagnement :

- L'ANAPEJ, l'Agence nationale de promotion de l'emploi des jeunes peut t'informer. Elle a un centre de documentation au niveau de son observatoire de l'emploi.



- CAP INSERTION peut t'appuyer dans ton insertion. C'est un dispositif qui dispose de 3 antennes à Nouakchott. Tu peux t'adresser à leurs conseillers qui peuvent t'aider à définir tes objectifs professionnels. Tu peux participer à des tables rondes qu'ils organisent avec des professionnels pour découvrir un métier ou encore le tester directement en faisant un stage d'une semaine en atelier ou en entreprise. N'hésite pas à aller t'inscrire. Tu seras accompagné et conseillé dans tes démarches.

Les structures de la formation professionnelle :

- INAP - FTP, l'Institut national de promotion de la formation technique et professionnelle a parmi ses missions : l'orientation et la communication sur les métiers et la formation technique et professionnelle.
- Les centres de formation professionnelle peuvent te donner des informations sur les différentes filières qu'ils proposent. Ils publient chaque année des avis de concours.

³. Dans le tome 2 du manuel «le Répertoire», tu trouveras les coordonnées de ces structures.

Les chambres consulaires :

- La chambre de métiers répertorie les artisans adhérents. Elle coordonne trois fédérations d'artisans : l'artisanat traditionnel, l'artisanat moderne et l'artisanat spécifiquement féminin. Renseigne-toi pour mieux connaître ces différents métiers.
- La chambre de commerce, d'industrie et d'agriculture a un centre d'informations le CIMDET. Des études dans différents domaines ont été menées dans les années 2004-2007 sur les secteurs suivants : alimentation, construction, énergie, formation et conseil informatique, pêche, télécommunication, tourisme, transport. Elles datent un peu mais cela peut te donner des idées.

Les syndicats peuvent aussi être des sources d'information :

- L'UNPM, Union nationale du patronat mauritanien est une organisation patronale qui regroupe notamment plusieurs fédérations de professionnels dans diverses branches. Tu peux essayer d'entrer en contact avec des membres pour les interroger et enquêter sur les différents secteurs et professions.
- La CGTM, Confédération générale des travailleurs de Mauritanie est un syndicat de travailleurs. Elle a notamment mis en place un centre guide qui peut t'accueillir et te conseiller sur le monde du travail.

Les outils utiles : Les fiches métiers.

Le ROAME (Répertoire Opérationnel Africain des Métiers et Emplois) est un outil en construction qui peut t'aider :



- à mieux t'orienter en fonction de tes aspirations et de ta formation;
- à mieux connaître les différents métiers et les contenus des emplois.

Il se présente sous forme de fiches qui décrivent les professions.

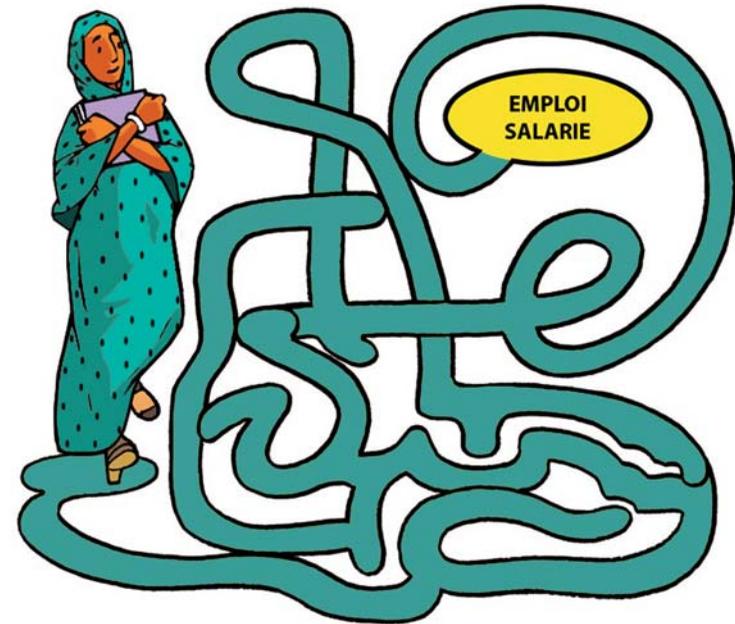
Le ROAME est en cours d'élaboration. Il n'est pas encore totalement finalisé. Renseigne-toi par exemple sur Internet pour être au courant dès qu'il sera disponible.

Formation



Partie2

Emploi salarié



Auto-Emploi



FIN



Partie 4



Comme tu le vois, ces approches peuvent te permettre d’avoir une autre vision de ton projet d’entreprise ! Ton produit ou ton service s’inscrit dans une chaîne ! Essaie de bien réfléchir pour voir si ton idée est un maillon pertinent et porteur dans cette filière ! Informe-toi dans ta région pour savoir si une table filière dans le secteur que tu as choisi existe ! Tu pourras connaître au sein d’une filière donnée quel est le maillon où il est par exemple le plus intéressant de créer ton auto-emploi !

Tu as trouvé ton idée ! Tu dois réfléchir pour déterminer quels sont ses chances de succès ou les problèmes éventuels. Est-elle appropriée à l’environnement local, à tes atouts et à tes contraintes ? Pour cela aide-toi du tableau suivant :

À TOI DE JOUER ! L’analyse FFOM¹⁷ !

Compète ce tableau pour t’aider à analyser les Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces (FFOM) liées à ton idée d’entreprise.

Forces	Au sein de l’entreprise	Faiblesses
Opportunités	A l’extérieur de l’entreprise	Menaces

Y’a-t-il plus de forces que de faiblesses ?
Y’a-t-il plus d’opportunités que de menaces ?

17. Ce paragraphe s’inspire du Manuel TRIE (Trouvez votre idée d’entreprise), qui a été mis au point par l’OIT (Organisation Internationale du Travail). Ce Manuel est complémentaire du programme CREE (Créer votre entreprise) et du programme GERME (Gérez mieux votre entreprise).

Ton idée d’entreprise est réalisable ! Maintenant, organise toutes les informations indispensables pour matérialiser et monter ton projet.

2. Comment s’y prendre pour planifier et monter ton projet ?

Pour construire ton projet d’entreprise et augmenter tes chances de succès, le maître mot est d’agir avec MÉTHODE. Pour cela, tu peux élaborer un **plan d’affaires**. C’est un document écrit qui décrit l’ensemble de ton projet de création d’entreprise. C’est comme une étude de faisabilité. Tu résumes tes produits, tes clients, les actions, les coûts, les moyens que tu vas mettre en œuvre pour concrétiser ton idée. Ton plan d’affaires se compose de plusieurs parties : étude de marché, étude technique, étude financière....



2.1 As-tu réalisé ton étude de marché ?

L’étude de marché est souvent négligée par les créateurs d’entreprise alors qu’elle te permet de réduire au maximum les risques en te permettant de connaître au mieux l’environnement de ta future activité. De quoi s’agit-il ? Tu dois identifier l’environnement économique de ta micro-entreprise en analysant l’offre et la demande, c’est-à-dire connaître les besoins de la clientèle et les concurrents possibles.

VIP ! Vraie Idée Porteuse ! Partir d’un marché !

Un marché : c’est le lieu (l’environnement) dans lequel va évoluer ton entreprise et où se rencontrent l’offre et la demande d’un bien ou d’un service, c’est à dire principalement les clients potentiels et la concurrence. Un marché peut être international, national, régional, local, saisonnier, concentré, diffus, fermé, ambulancier...

Pense à partir d’un marché pour développer ton activité. C’est-à-dire que tu pars du besoin des clients, puis en fonction de ce besoin tu proposes ton produit adapté aux désirs des futurs consommateurs. Et non l’inverse : tu produis puis tu trouves tes clients... ! Plutôt que de produire ce qui est possible, pars du marché, de ce que veulent les clients et les consommateurs et réponds à leurs demandes !

A retenir :

Le client doit être au cœur de tes préoccupations. Seul l’avis de ton client est important !

À TOI DE JOUER ! Questions à te poser pour le financement de ton entreprise !

- Quel est le montant total de ton projet ?
- De combien disposes-tu en apport personnel ? As-tu des économies ?
- Ta famille ou tes amis peuvent-ils t'aider ? Si oui, combien peuvent-ils te prêter d'argent ?
- Combien te manque-t-il pour ton projet ? Quel montant dois-tu demander à l'institution financière ?
- As-tu des garanties ?
- A qui peux-tu t'adresser pour demander un prêt ?
- Quelles sont les conditions du prêt ? (taux d'intérêt ? durée du remboursement ?)



Et maintenant, pour bien connaître les crédits qui sont possibles dans ta région, rien de tel que d'aller toi-même chercher l'information en allant dans chacune des institutions, projets, mutuelles que tu auras repérés.
Aide toi du tableau page 120, remplis-le !

Désormais, grâce au tableau complété, tu peux comparer les offres de crédits qui te sont accessibles. Alors prépare-toi à aller défendre ton dossier de demande de financement. Liste tous tes arguments. Sois vendeur et convaincant ! Bon courage !

6. Et maintenant ? Es-tu prêt à te lancer ?

Tu as recueilli beaucoup d'informations, trouvé une idée d'entreprise, choisi ton marché, ton lieu d'implantation, ton statut, tu as élaboré ton plan d'affaires, calculé le coût de ton projet, cherché un financement... Es-tu sûr que tu as tout passé en revue ? Avant de te lancer, fais un dernier point et vérifie si tu es prêt à créer ton auto-emploi !

À TOI DE JOUER ! Informations à recueillir pour choisir ton financement !

Aide-toi de ce tableau pour récupérer toutes les informations dont tu as besoin pour comparer et obtenir ton crédit !

Nom de l'institution financière (mutuelle, ONG, fonds, ...)	Coordonnées (adresse + tél.)	Type de crédit proposé	Domaine d'intervention	Conditions d'éligibilité Public concerné	Montant du crédit (maximum, minimum)	Taux d'intérêt (annuel ou mensuel)	Durée de remboursement	Différé	Zone d'intervention	Garantie	Apport personnel

Avec le soutien financier de



Merci au Ministère de



Merci aux partenaires suivants pour leur soutien



CAP INSERTION
CENTRE D'APPUI A L'INSERTION DES JEUNES
مركز دعم إدماج الشباب



Les partenaires sociaux mauritaniens, le gouvernement de la Mauritanie, l'État espagnol et l'Organisation Internationale du Travail ont voulu te permettre de trouver dans ce manuel toutes les informations utiles pour mieux préparer ton insertion professionnelle et faciliter ton employabilité en Mauritanie. Les questions que tu te poses trouveront, nous le souhaitons, des réponses adaptées.



Bureau
international
du Travail