



Tome 2 : le Répertoire

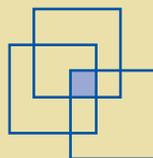
Manuel de l'Employabilité

Mauritanie

Guide de ressources sur la formation
professionnelle, l'emploi et l'auto-emploi



Projet financé par le Ministère espagnol
de l'emploi et de la sécurité sociale
et par l'Agence espagnole de coopération
internationale pour le développement



Copyright © Organisation internationale du Travail 2012
Première édition (2012)

Les publications du Bureau international du Travail jouissent de la protection du droit d'auteur en vertu du protocole n°2, annexe à la Convention universelle pour la protection du droit d'auteur. Toutefois, de courts passages pourront être reproduits sans autorisation, à la condition que leur source soit dûment mentionnée.

Toute demande d'autorisation de reproduction ou de traduction devra être adressée à l'adresse suivante : Publications du BIT (Droits et licences), Bureau international du Travail, CH-1211 Genève 22, Suisse, ou par courriel : pubdroit@ilo.org. Ces demandes seront toujours les bienvenues.

BIT. Programme des migrations internationales
ISBN: xxx (print)

Les désignations utilisées dans les publications du BIT, qui sont conformes à la pratique des Nations Unies, et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part du Bureau international du Travail aucune prise de position quant au statut juridique de tel ou tel pays, zone ou territoire, ou de ses autorités, ni quant au tracé de ses frontières.

Les articles, études et autres textes signés n'engagent que leurs auteurs et leur publication ne signifie pas que le Bureau international du Travail souscrit aux opinions qui y sont exprimées.

La mention ou la non-mention de telle ou telle entreprise ou de tel ou tel produit ou procédé commercial n'implique de la part du Bureau international du Travail aucune appréciation favorable ou défavorable.

Direction : Federico Barroeta
Rédaction : Carine Ollivier
Traduction en arabe : Mor Loume
Mise en page : 360
Illustration : Samba Ndar Cisse
Impression :

Le présent guide a été préparé par l'OIT dans le cadre du projet « Bonne Gouvernance de la migration du travail et son lien avec le développement au Mali, en Mauritanie et au Sénégal », financé par le Ministère espagnol de l'emploi et de la sécurité sociale et dans le cadre du projet « Promouvoir l'emploi productif et le travail décent des jeunes en Mauritanie », financé par l'Agence espagnole de coopération internationale pour le développement.

Tome 2 : le Répertoire

Manuel de l'Employabilité

Guide de ressources sur la formation professionnelle, l'emploi et l'auto-emploi



Projet financé par le Ministère espagnol de l'emploi et de la sécurité sociale et par l'Agence espagnole de coopération internationale pour le développement



Organisation internationale du Travail

L'employabilité ? Quoi ? Pourquoi ? Comment ?

L'employabilité est entendue comme la capacité à être employé, comprise de façon dynamique comme un processus perpétuel et interactif d'adaptation au marché du travail tout au long de sa vie professionnelle : capacité à obtenir un emploi initial, capacité à conserver son emploi, capacité à trouver un autre emploi si nécessaire. Autrement dit, c'est la « *capacité que possède un individu à obtenir un emploi satisfaisant compte tenu de l'interaction entre ses propres caractéristiques personnelles et le marché du travail* »¹.

Cela sous-tend la notion de construction de parcours d'insertion professionnelle inscrit dans la durée. Cette construction peut être facilitée par des services d'accompagnement et d'orientation professionnelle efficaces et personnalisés.

Favoriser les processus de construction de parcours d'insertion professionnelle peut constituer une approche pertinente pour répondre aux fortes problématiques concernant le chômage et le sous-emploi en Afrique de l'Ouest. Renforcer l'accompagnement des personnes désirant s'insérer sur le marché du travail local, national ou international peut apparaître comme un levier efficace.

C'est dans cet esprit et s'inspirant de l'expérience menée en Amérique Latine par CINTEFOR² qui a créé une méthodologie de formation pour améliorer l'employabilité appelée « Proyecto Ocupacional » (Projet Professionnel) que le projet du BIT « Bonne Gouvernance des Migrations de Main-d'œuvre et son lien avec le développement » a engendré un travail en matière d'employabilité au Sénégal à travers plusieurs axes imbriqués dans un même processus :

- l'élaboration d'un outil méthodologique et son exploitation ;
- le renforcement des capacités en termes d'insertion et d'employabilité de professionnels en charge de l'accompagnement et de l'orientation.

Fort de cette expérience, le BIT élargit et étend ce processus à la sous-région comme réponse innovante à la forte problématique de l'emploi, et celle des jeunes en particulier en améliorant et adaptant sa méthode au contexte mauritanien. La méthode s'enrichit d'un outil complémentaire : le livret de l'employabilité.

1. Canadian Labor Force Development Board, 1994

2. Centre Interaméricain de Recherche et de Documentation sur la Formation Professionnelle, CINTEFOR/OIT www.cinterfor.org.uy.

Les outils de l'employabilité : le Manuel et le Livret

La méthode proposée est constituée de deux guides :

- **Le manuel de l'employabilité**, guide de ressources POUR LES PROFESSIONNELS DE L'INSERTION
- **Le livret de l'employabilité**, guide de suivi des démarches POUR LES JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI

Ces 2 outils ont un même objectif : faciliter l'employabilité des jeunes et demandeurs d'emplois sur le marché du travail mauritanien.

Le manuel de l'employabilité

Il est conçu pour répondre à la demande d'informations et d'orientation des jeunes en matière d'insertion professionnelle.

Il propose une méthodologie d'accompagnement et rend visible les dispositifs d'opportunités et ressources qui existent en Mauritanie en matière de projet professionnel, de formation professionnelle, d'emploi et d'auto-emploi.

Les effets attendus et induits sont multiples :

- Faciliter la construction de parcours d'insertion en mobilisant les ressources accessibles ;
- Améliorer le suivi, l'orientation, l'appui des jeunes dans leur parcours professionnel ;
- Faciliter l'accès à des opportunités de formation, d'emploi et d'auto-emploi pour les jeunes ;

**Aider chaque
jeune à construire
son parcours
professionnel**





Des outils et des informations pour favoriser une meilleure employabilité

- Améliorer l'employabilité des jeunes ;
- Favoriser la connaissance mutuelle et l'information sur les différents dispositifs et mesures d'accompagnement, d'appui, de conseils ;
- Améliorer la lisibilité et l'accessibilité des dispositifs du champ de l'insertion professionnelle ;
- Dynamiser le partenariat entre les structures mandatées à intervenir auprès des jeunes, favoriser le lien entre elles pour une meilleure synergie et une approche intégrée ;
- Partager l'information et la rendre accessible grâce à un outil opérationnel ;
- Mutualiser les bonnes pratiques.

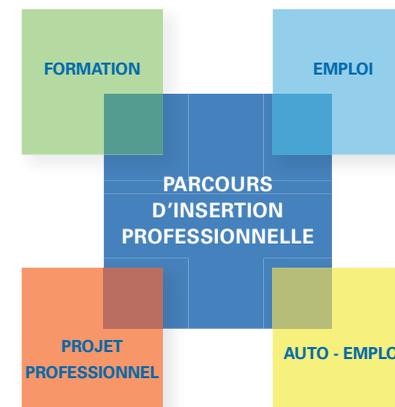
Conçu avec et pour les professionnels de l'intermédiation, ce guide de ressources vise à améliorer l'accompagnement des jeunes mauritaniens dans leur insertion.

Quoi ?

Manuel pédagogique de communication, cet instrument a pour vocation d'**informer** mais aussi d'**outiller**.

Il couvre 4 volets – étapes du parcours d'insertion professionnelle : Projet professionnel - Formation – Emploi salarié – Auto-emploi avec ce double souci non seulement informatif (donner les bonnes informations sur les dispositifs existant) mais aussi pédagogique et méthodologique (donner des conseils et proposer des outils pratiques pour faciliter l'orientation).

Il prend en compte le parcours d'insertion dans son ensemble, comme un processus qui se construit dans la durée, avec plusieurs étapes articulées les unes aux autres et des « va et vient » entre chaque étape en fonction de ses besoins à un moment donné de son cheminement. Du projet professionnel à l'accompagnement dans la vie active.



Il recense pour chacun des domaines les initiatives, programmes, structures mobilisables sur le territoire. Il précise de façon pratique leur offre de services, leurs conditions d'accès, le public bénéficiaire, leur contact, etc...

Il recueille les informations nécessaires et utiles pour mieux connaître et mieux accéder à la formation professionnelle, l'emploi salarié et l'auto-emploi.

Il propose des exercices pratiques, des conseils, des idées pour aider à se positionner, à se poser les bonnes questions, à se décider.

Le guide se conclut par un annuaire répertoriant les dispositifs recensés en matière d'insertion professionnelle et présentés sous la forme de fiches descriptives et récapitulatives.

Comment ?

Ce guide émane d'une large concertation et consultation des acteurs impliqués dans l'insertion professionnelle. Il est le fruit d'un travail d'investigation combinant sources documentaires et bibliographiques, réunions avec les acteurs clés, observations de terrain, tenue d'un atelier d'écriture. Les structures rencontrées sont multiples : institutions, services publics, agences, centres de formation, IMF, chambres consulaires, syndicats, associations, programmes et projets, ...

Quel est son format ?

Pour faciliter sa lecture et sa malléabilité, le manuel a été divisé en onglets et en **2 grands tomes complémentaires et articulés l'un à l'autre pour guider la construction de parcours d'insertion dans son ensemble** :

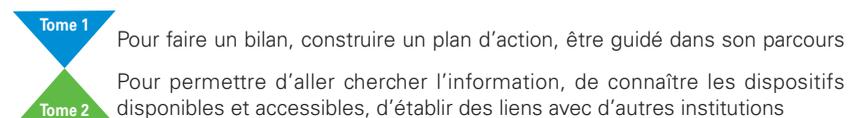
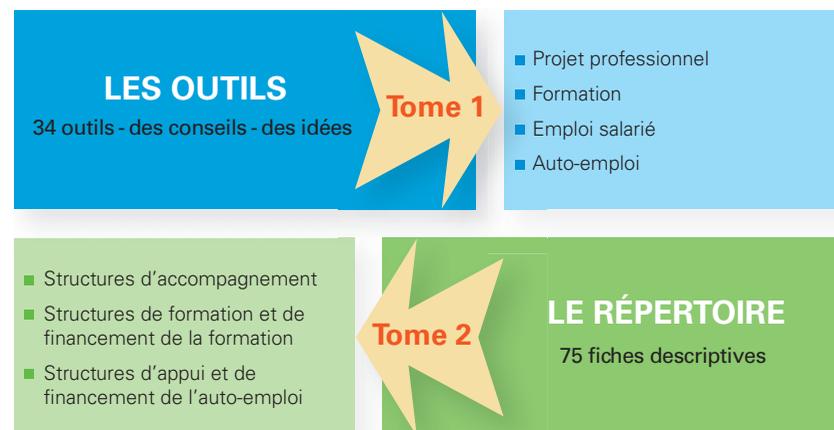
Tome 1 : les Outils

pour aider les animateurs, les professionnels dans leur accompagnement grâce à un ensemble d'outils et d'actions que le jeune peut mener pour avancer pas à pas sur son chemin, pour guider l'animateur avec des exercices qu'il peut « faire faire » au jeune qu'il accompagne tout au long de son parcours,

Articulé au

Tome 2 : le Répertoire

des différents acteurs pour faciliter la mobilisation des ressources, des compétences et des services que chacun offre, favoriser la mise en relation.



Pour qui ?

Ce guide s'adresse prioritairement aux professionnels des structures d'orientation et d'accompagnement à savoir les agents d'intermédiation vers l'emploi et la formation. Cet instrument peut être utilisé par les agents du service public de l'emploi, des centres de formation professionnelle, du centre guide syndical et par tout formateur, conseiller, éducateur ou animateur accompagnateur de jeunes dans leur parcours d'insertion.

Il accompagne l'agent dans sa pratique professionnelle quotidienne et peut le guider dans ses interrogations.

Il peut également être facilement utilisé par les jeunes eux-mêmes.

Grâce à ce manuel, les conseillers ont des renseignements et des outils qui facilitent l'orientation professionnelle des jeunes qu'ils accompagnent.

Grâce à ce manuel, les jeunes mauritaniens ont des informations et des exercices qui améliorent leur insertion sur le marché du travail.

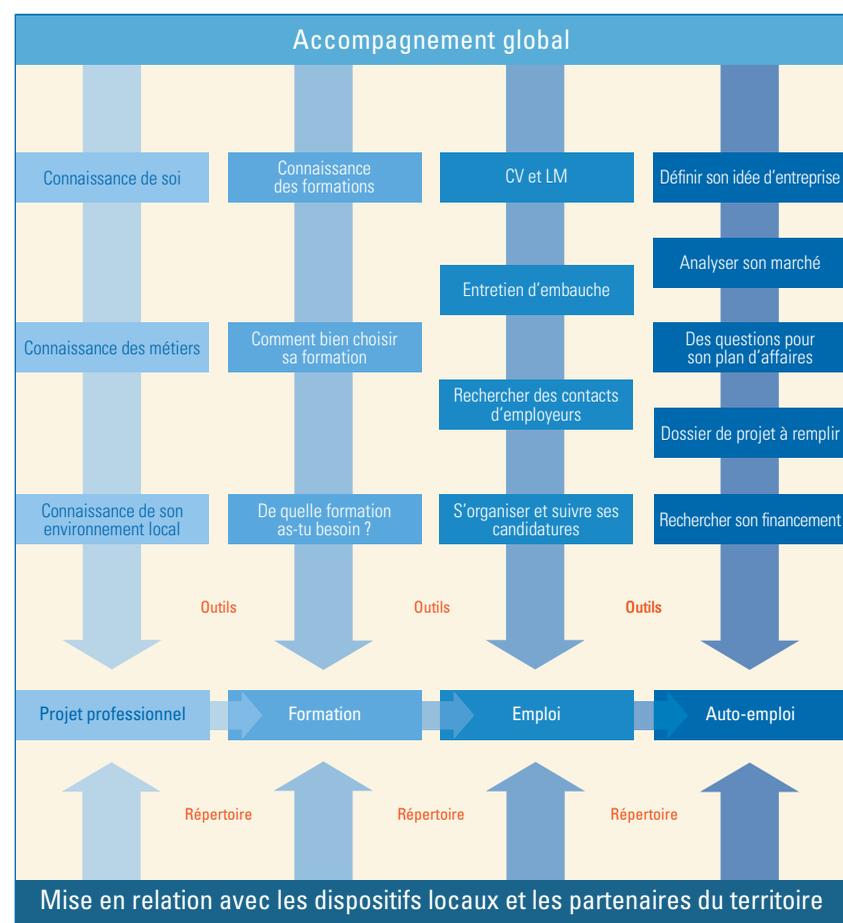
Comment l'utiliser pour le professionnel chargé d'insertion ?

Dans le tome 1 « les outils », deux personnages posent des questions faciles directement au jeune pour le guider. Le conseiller professionnel peut prendre la place des narrateurs pour orienter le public qu'il accueille et l'accompagner dans son parcours. Cela facilite ainsi son intervention auprès du jeune qu'il reçoit en entretien, et ce, tout au long des étapes de la construction du parcours d'insertion professionnelle du jeune accompagné. Il lui propose les outils en fonction des besoins identifiés et aide le jeune à accomplir les exercices. Grâce aux onglets qui délimitent les chapitres du guide, il peut se reporter facilement à la partie qui l'intéresse (projet professionnel, formation, emploi salarié, auto-emploi).

Le professionnel selon son diagnostic et le besoin identifié peut soit exploiter ses ressources en interne soit faire appel aux partenaires mobilisables dans sa localité qui peuvent offrir des services répondant à la demande du jeune. Dans ce cas, il peut utiliser l'axe 2.

Dans le tome 2 « le répertoire », le conseiller peut se référer aux structures qui peuvent l'aider et contacter les dispositifs qui correspondent aux besoins du jeune suivi. Le système d'onglets facilite la lecture et permet d'accéder rapidement au chapitre souhaité (structures d'accompagnement et de placement, structures de formation et de financement de la formation, structures d'appui et de financement de l'auto-emploi).

Le manuel est conçu comme un outil de méthodologie et de mise en lien au service des professionnels en contact avec les jeunes.



Assalamou alaykoum ! Na nga def ? Mbadda ! An mokho ? Bonjour !

Les partenaires sociaux mauritaniens, le gouvernement de la Mauritanie, l'État espagnol et l'Organisation Internationale du Travail ont voulu te permettre de trouver dans ce guide toutes les informations nécessaires et utiles pour t'accompagner et t'orienter efficacement dans ton insertion professionnelle en Mauritanie et favoriser ton employabilité. Dans ce tome 2, tu découvriras un répertoire thématique d'acteurs qui peuvent t'aider d'une façon ou d'une autre dans ton cheminement.



Bonjour !

Tu es mauritanienne ou mauritanien et tu souhaites t'insérer professionnellement ? Alors nous pouvons t'aider !

Nous nous appelons Khadi et Ahmed. Nous avons cherché du travail en Mauritanie et nous avons réussi en nous faisant accompagner tout au long de notre parcours par des professionnels ! Alors, toi aussi, fais-toi aider ! Nous allons te servir de guide dans ta découverte des possibilités que tu as en Mauritanie pour trouver une formation, un emploi ou un auto-emploi. Grâce à ce répertoire, nous espérons que ton insertion professionnelle sera plus facile et que tu seras vite employable !

Le guide est divisé en 3 grandes parties :

- Les structures d'accompagnement et de placement.
- Les structures de formation et de financement de la formation.
- Les structures d'appui et de financement de l'auto-emploi.

En fonction de ce dont tu as besoin, regarde vite les fiches des dispositifs, ce qu'ils te proposent et contacte-les !

Contact

A côté de la polyclinique, Nouakchott
 Tel : 36 35 62 87 / 46 76 74 74
 Email : mfseec@yahoo.fr

Chiffres clés

1 600 membres (1 100 en zone urbaine et 500 en zone rurale)
 Encours de crédits au 31/03/2012 : env. 40 000 000 UM
 Taux de recouvrement : 95-100%
 Nombre AGR financées : plus de 5000
 Nombre MPE financées : plus de 500
 Nombre de clients formés : 500

**Réseau PROCAPEC-CAPEC**

Agence de promotion des caisses populaires d'épargne et de crédit

**Date de création**

1997

Statut / Porteur du projet

Réseau d'IMF

Financeurs

BAD

Objectif général

Lutter contre la pauvreté

Objectifs spécifiques

Proposer des produits d'épargne et de crédit

Parmi ses activités

Produits d'épargne et de crédit

Ligne de crédit :

Montant du crédit	Minimum 150 000 ouguiyas Maximum 1 000 000 ouguiyas
Taux d'intérêt	16%/an
Durée du crédit	Entre 3 et 24 mois
Echéances de remboursement	Mensuelles
Différé	45 jours
Garantie	20% du montant, épargne nantie, garantie physique ou morale

PRECAMF

PRECAMF Projet de renforcement des capacités des acteurs de la micro finance



Date de création

2007 (Durée : 5 ans)

Statut / Porteur du projet

Sous la tutelle du Ministère de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et des Technologies Nouvelles

Financiers

État mauritanien, BAD (FAD)

Objectif général

Améliorer l'accès des pauvres économiquement actifs à des services financiers viables et pérennes, en vue de la réduction de la pauvreté

Objectifs spécifiques

Renforcer les capacités des intervenants au niveau de l'offre et de la demande de services de micro finance

Parmi ses activités

- Renforcement des capacités des acteurs étatiques intervenant dans le secteur de la Micro Finance
- Campagnes d'IEC (Information, Éducation, Communication)
- Mise à disposition de fonds de crédits aux IMF pour le financement d'AGR et de MPE
- Mise à disposition de subventions d'équipements et d'équilibre pour le déploiement des IMF partenaires en milieu rural
- Renforcement des capacités du personnel et des élus des IMF partenaires
- Formation en gestion d'entreprise de 1500 entrepreneurs
- Formation de 20.000 clients des IMF promoteurs d'AGR

- Amélioration du système d'information et de gestion du secteur à travers la création d'une base de données sur la Micro Finance accessible sur internet (www.bd-microfinance.gov.mr), d'un site web sur la Micro Finance (en cours de confection), la publication des stratégies nationales 2012-2016 de Micro Finance et de MPE, du plan comptable spécifique au secteur ainsi que du Code de déontologie de la Micro Finance
- Création d'un mécanisme pérenne de refinancement des IMF

Public bénéficiaire

- Les acteurs étatiques intervenant dans le secteur de la Micro Finance
- Les IMF, leurs clients et adhérents

Zone d'intervention

Régions d'Assaba, Brakna, Gorgol, Guidimakha, Hodh El Gharbi, Hodh Ech Chargui, Nouakchott, Tagant, et Trarza

Modalités d'accès

- Identification de 6 IMF partenaires, 4 nouvelles IMF partenaires en cours d'identification
- Via les IMF bénéficiaires du projet

Équipe

1 coordonnateur, 1 administrateur gestionnaire expert en acquisitions; 1 expert en Micro Finance, 1 expert en AGR/MPE, 1 expert en Suivi-Évaluation, 1 comptable, 1 secrétaire et du personnel de soutien

Contact

Nouakchott

Tél. : 45 29 88 09

Email : precamf@mauritel.mr ; zeidane_mz@yahoo.fr ; fodiediagana@yahoo.fr

Chiffres clés

10 réseaux d'IMF opérationnels professionnels et pérennes

20 IMF créées en milieu rural

1500 entrepreneurs MPE et 20.000 promoteurs AGR formés

200.000 entrepreneurs/promoteurs ont accès aux services financiers de proximité

Taux de remboursement du fonds de crédit à 100%

Avec le soutien financier de



Merci au Ministère de



Merci aux partenaires suivants pour leur soutien



CAP INSERTION
CENTRE D'APPUI A L'INSERTION DES JEUNES
مركز دعم إدماج الشباب



Les partenaires sociaux mauritaniens, le gouvernement de la Mauritanie, l'État espagnol et l'Organisation Internationale du Travail ont voulu te permettre de trouver dans ce manuel toutes les informations utiles pour mieux préparer ton insertion professionnelle et faciliter ton employabilité en Mauritanie. Les questions que tu te poses trouveront, nous le souhaitons, des réponses adaptées.



Bureau
international
du Travail